

## INFORMATIVA GESTIONE DOMANDE DEI DISCENTI

AGEFIS propone, attraverso una formula unica nel suo genere, corsi online di elevata qualità. I corsi proposti da AGEFIS hanno lo scopo di formare i professionisti e di fornire loro gli strumenti pratici per poter affrontare con la migliore preparazione tutti gli incarichi professionali ricevuti. La formazione professionale diventa così una vera e propria risorsa, al servizio del tecnico.

AGEFIS crede nell'importanza del confronto e della condivisione: per questo motivo, durante i corsi di formazione, è possibile interagire con il docente ponendo domande, proponendo commenti ed esprimendo dubbi. Per poter garantire elevati standard di qualità dell'organizzazione, è necessario che gli iscritti siano a conoscenza di alcuni elementi fondamentali:

1. Il docente risponderà in diretta alle domande poste dai discenti e ritenute, a suo giudizio, più significative e di interesse generale.
2. Il docente dedicherà specifiche sezioni della lezione per rispondere ai quesiti ricevuti. Il numero di sezioni e la loro durata sarà commisurato alla durata del corso.
3. Il docente risponderà alle domande ricevute esclusivamente in diretta: non sarà quindi possibile ricevere riposte privatamente, via email o telefonicamente, una volta concluso il corso.
4. Le domande fatte pervenire via email alla segreteria organizzativa non saranno prese in considerazione né inviate al docente. Le domande si potranno porre esclusivamente durante il corso, attraverso la piattaforma informatica utilizzata.
5. Il docente non fornirà consulenze specifiche riferite a casi particolari che pervengano a lui direttamente attraverso la piattaforma o attraverso gli indirizzi email della segreteria organizzativa.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti, è possibile contattare la segreteria organizzativa:

Email: [formazione@agefis.it](mailto:formazione@agefis.it)

Telefono: 0125 1929055

Whatsapp: 392 6314137